

Fluxo de atendimento ao paciente com síndrome Gripal Suspeita de infecção pelo Vírus Influenza A(H1N1) – HC II - Triagem, Avaliação Clínica, coleta de exames, internação, prescrição de medicação.

1. A abordagem ao usuário será feita pela funcionária da **recepção**, que fará a Ficha de Atendimento e acionará a **enfermagem**. Os pacientes ao chegarem à **entrada do hospital** serão questionados pelo **auxiliar de enfermagem** sobre a presença de **febre associada à tosse ou dor de garganta**. – **Isto ocorrerá na classificação de risco** para o acolhimento e priorização do **atendimento médico**;
2. Tanto o funcionário da recepção como o porteiro deverá usar continuamente **máscara cirúrgica**;
3. Tanto o funcionário da recepção como o porteiro deverá orientar aos usuários evitar **aglomerações** e manter-se a **distância** mínima de um metro;
4. Ao abordar o usuário, a recepção questionará sobre a presença de **febre associada à tosse ou dor de garganta**;
5. Se a resposta do paciente for **positiva**, o usuário deverá aguardar o atendimento com a **máscara cirúrgica**;
6. No caso de menores que não aceitam a permanência com a **máscara cirúrgica**, mantê-los em local sinalizado **Área restrita para Síndrome Gripal**, juntamente com a espera de atendimento de ginecologia, no saguão de entrada do Pronto Socorro;
7. A Sala de Espera de gestantes estará identificada como **Área restrita para Síndrome Gripal** para permanência das usuárias com síndrome gripal;
8. O atendimento médico aos usuários com síndrome gripal será feito pelo profissional, usando **máscara cirúrgica**, avaliando gravidade e necessidade de coleta de exames, internação e medicação;
9. **Usuário que necessita de internação:**
 - _ Aguardará em isolamento no Pronto socorro e a internação deverá ser agilizada;
 - _ **O médico responsável pelo atendimento** deverá solicitar a coleta de Swab para diagnóstico da Influenza A e outros que se fizerem necessários;
 - _ O enfermeiro ou auxiliar de enfermagem coletará o swab de secreção nasofaríngea para diagnóstico da Influenza A, devidamente paramentado para precauções respiratórias e de contato, utilizando o Kit fornecido pelo Ministério da Saúde (gorro, máscara N95, avental e luvas) e óculos de proteção. Cobrir a máscara N95 com a máscara cirúrgica e ao término do procedimento retirar as luvas, lavar as mãos para retirar a máscara cirúrgica;
 - _ A amostra deverá ser armazenada em isopor com gelox à temperatura de 4 a 8°, com controle rigoroso da temperatura e encaminhar ao **Instituto Adolfo Lutz**;
 - _ O médico responsável pelo atendimento deverá **preencher o SINAN** e a **receita** para liberação do Oseltamivir (Tamiflu) da farmácia, assim como realizar a **prescrição médica necessária, incluindo o Oseltamivir**;
 - _ **É fundamental** que seja iniciada a administração via oral do oseltamivir imediatamente;
 - _ Dúvidas poderão ser **discutidas diretamente** entre o **plantonista do PS e o Infectologista de plantão à distância** (Escala com o PABX);
 - _ O paciente deverá ser internado na Unidade de Isolamento o mais rápido possível;
- Observação:**
 - _ Os usuários que não apresentam sintomas de síndrome gripal aguardam resultados de exames e/ou internação deverão permanecer na Sala de Espera para gestantes e Sala de Espera da Pediatria, situadas na antiga recepção do Ambulatório da Mulher.
10. Esta norma será **revista e atualizada** sempre que for necessário, em função da evolução dos dados epidemiológicos e/ou necessidade de adaptação da Instituição às orientações do Ministério da Saúde/Secretaria Estadual da Saúde;
11. Mudanças desta norma estão subordinadas à autorização da Diretoria do Hospital ou Plantão Administrativo.