

Tada, Cristiane Nakaya.

Aprendizagem em gestão do processo de trabalho: a prática de preceptores e estudantes de enfermagem

RESUMO

O presente estudo objetivou avaliar como ocorre o processo de ensino-aprendizagem em gestão na prática profissional em um currículo integrado, na percepção de estudantes e preceptores. Para essa finalidade optou-se pela abordagem qualitativa, buscando uma aproximação ao referencial da análise de conteúdo. O cenário do estudo foi o Hospital das Clínicas de Marília 1, 2 e 3, considerado local de UPP4 dos estudantes do quarto ano de enfermagem. Os sujeitos pesquisados neste estudo foram seis estudantes do quarto ano de enfermagem graduados no ano de 2014 na Famema e 07 preceptores. A estratégia de coleta de dados utilizada com os estudantes foi o grupo focal e com os preceptores, a entrevista semiestruturada. Da leitura, exploração e análise dos dados, surgiram três temas: Problematização na prática: a percepção de estudantes e preceptores; A construção do saber em gestão do processo de trabalho; Aprendizagem em gestão na prática: transformando a realidade. A construção da aprendizagem em gestão do processo de trabalho na prática hospitalar pelos estudantes do quarto ano de enfermagem está relacionada à estratégia de ensino-aprendizagem utilizada pela preceptora na UPP4, bem como a aprendizagem construída nos encontros de supervisão, considerados espaços que possibilitam a redução da distância entre a teoria e a prática, bem como do ensino-serviço, pois docentes, preceptores e estudantes se reúnem com a finalidade de discutir e refletir a prática, incentivando os últimos a transformarem a realidade. A vivência pelo estudante na prática é o disparador para a construção da aprendizagem em gestão, no entanto, que só passa a ter significado quando compartilhada e discutida em grupo nesses encontros que demonstram ser espaços de suma importância para a construção do conhecimento, momentos nos quais os estudantes são incentivados e apoiados a enfrentar as barreiras do 'mundo real', buscando fazer a diferença nos cenários práticos. Identificamos também que, apesar de

cinco preceptores não terem conseguido aplicar a problematização como estratégia de ensino-aprendizagem na prática, os estudantes apresentaram um desempenho satisfatório nos cenários práticos, o que podemos atribuir às metodologias ativas. Às causas da não aplicação da problematização na prática, podemos afirmar que, além da falta de conhecimento sobre a metodologia e de sua função como intermediador do processo de ensino-aprendizagem, os preceptores enfrentam barreiras relacionadas à organização do hospital, as quais interferem diretamente na aplicação da metodologia com os estudantes. Apesar de cinco preceptores ainda não conseguirem utilizar das metodologias ativas como estratégia da aprendizagem com os estudantes no ensino em gestão do processo de trabalho, este fato não interfere significativamente na aprendizagem do estudante, pelo fato deste tipo de metodologia valorizar o estudante como protagonista de sua aprendizagem e pelo curso estar inserido em um currículo integrado de ensino-serviço, buscando articular a teoria e a prática, que se complementam com a finalidade de, em conjunto, enfrentar as barreiras e minimizá-las.

Palavras-chave: Preceptoria. Educação em Enfermagem. Administração de Serviços de Saúde.

RESUMO

This study aimed to evaluate how is the teaching-learning process management in professional practice in an integrated curriculum, the perception of students and tutors. For this purpose we chose the qualitative approach, seeking an approach to the framework of content analysis. The study setting was the Hospitals of Marilia Clinics 1, 2 and 3, considered UPP4 local students of the fourth year nursing. The research subjects in this study were six students of the fourth year of nursing graduates in 2014 in Famema and 07 tutors. The data collection strategy used with students was the focal group and semi-structured interviews with tutors. Reading, operation and data analysis, three themes have emerged: Questioning in practice: the perception of students and tutors; The construction of knowledge in management of the work process; Learning management in practice: transforming reality. The construction of the learning management of the work process in hospital practice by students of the fourth year nursing is related to the teaching-learning strategy used by the governess in UPP4 and learning built in the supervision meetings, considered spaces that enable reduction the distance between theory and practice as well as the teaching and service, for teachers, tutors and students meet in order to discuss and reflect the practice, encouraging the last to transform reality. The experience for the student in practice is the trigger for the construction of learning in management, however, that just happens to have meaning when shared and discussed in group meetings that demonstrate these spaces be of paramount importance to the construction of knowledge, moments in which students are encouraged and supported to face barriers of the 'real world', seeking to make a difference in practical scenarios. We also identified that despite the five tutors were not able to apply the questioning as a teaching and learning strategy in practice, the students presented a satisfactory performance in practical scenarios, which can be attributed to the active methodologies. The causes of the non-application of the problem in practice, we can state that in addition to lack of knowledge about the methodology and its role as mediator of the teaching-learning process, the preceptors face barriers related to the hospital's organization, which directly interfere in application of the methodology with students. Despite the five tutors fail to even use of active methodologies as learning strategy with students in teaching management of the work process, this fact does not interfere significantly in student learning, because this type methodology to value the student as the protagonist of their learning and the course to be inserted into an integrated curriculum teaching-service, seeking to articulate the theory and the practice, which complement each other in order to jointly tackle the barriers and minimize them.

Key-words: Preceptorship, Education Nursing, Health Services Administration.

