

PLASSA, BO. Fluxo de atendimento intersetorial no atendimento à pessoa idosa vítima de violência. [dissertação]. Marília (SP). Faculdade de Medicina de Marília; 2018.

## RESUMO

**Introdução:** As modificações nos aspectos físicos, sociais e emocionais decorrentes do envelhecimento, constituem-se em fatores de risco para diferentes tipos de violência. No combate a tais riscos tem destaque o trabalho pautado na intersectorialidade, entretanto, tem se observado que tais setores desempenham suas atividades de forma desarticulada, levando a prejuízos na assistência. **Objetivo:** Compreender o fluxo de atendimento da pessoa vítima de violência por meio da construção de um fluxograma descritor da realidade dos diferentes setores de assistência de um Município do interior Paulista. **Método:** Trata-se de um estudo descritivo e exploratório que trabalha com o fluxograma descritor visando à compreensão do percurso da vítima em busca de assistência. Os dados foram coletados por meio de entrevistas com profissionais da delegacia de polícia, Ministério Público, Estratégia de Saúde da Família, um hospital terciário do município, CREAS e idosos vítimas de violência. **Resultados:** Foi construído o fluxograma e identificou-se oito nós críticos: falta de centralidade no encaminhamento das denúncias feitas pelo Disque 100; dificuldade dos serviços da saúde em comunicar-se com o Disque 100; coleta insuficiente dos dados da ocorrência; pouca comunicação entre os serviços de saúde, judicial e assistência social; falta de conhecimento dos diferentes serviços sobre as funções reais do CREAS; desinteresse da vítima em dar continuidade ao processo; Insuficiência de recursos familiares e públicos para suporte ao idoso vítima de violência e dificuldades da equipe da atenção básica para encaminhamentos da queixa de violência. **Conclusões:** Foi possível compreender a importância do fluxograma enquanto ferramenta de análise do processo de trabalho e a necessidade do estabelecimento de efetiva comunicação e trabalho articulado entre os diferentes setores que lidam com a violência contra o idoso.

**Palavras-chaves:** Idoso. Violência. Envelhecimento. Saúde do idoso