

Saque/Transferência do FGTS

Funcionários Aposentados



Passo a Passo:

Comparecer a uma agência da Caixa Federal com os seguintes documentos originais e cópias:

- RG ou CNH atualizado;
- Carta de Concessão do INSS atualizada;
- Carteira de Trabalho Digital que conste anotação da Cessão da FUMES para FAMEMA ou Carteira de Trabalho física com anotação da Cessão da FUMES para FAMEMA

Obs.: A anotação da Cessão da FUMES para FAMEMA na Carteira de Trabalho física é realizada na Divisão de Recursos Humanos.

Carta de Concessão

Passo a passo:

1. **Acesse o Meu INSS:** Entre no site meu.inss.gov.br ou use o aplicativo no celular.
2. **Faça o login:** Utilize seu CPF e a senha do Gov.br para entrar na sua conta.
3. **Busque a carta:** No campo de busca, digite "Carta de Concessão" e selecione o serviço.
4. **Selecione o benefício:** Escolha o benefício (NB) para o qual deseja a carta de concessão.
5. **Visualize e baixe:** Clique em "Visualizar/Emitir" para abrir o documento e, em seguida, baixe o arquivo PDF para seu computador ou celular.

O que fazer se não encontrar a carta

- Verifique se seu benefício já foi concedido.
- Confirme se está na conta correta do Gov.br
- Tente atualizar o aplicativo ou limpar o cachê do navegador.

- Se o problema persistir, agende um atendimento presencial em uma agência do INSS pelo próprio portal.

O que é a carta de concessão

- É um documento oficial do INSS que comprova que seu benefício foi aprovado.
- Ela contém informações detalhadas como tipo do benefício, valor mensal, data de início do pagamento e forma de recebimento.
- Pode ser usada como comprovante de renda em bancos ou para outras finalidades, como solicitar um empréstimo consignado.

Carteira de Trabalho Digital

Pelo aplicativo:

1. Baixe o aplicativo:

Pesquise por "Carteira de Trabalho Digital" nas lojas de aplicativos do seu celular (App Store para iPhone ou Google Play para Android) e instale.

2. Acesse com a conta [Gov.br](https://gov.br):

Abra o aplicativo e faça login com seu CPF e a senha da sua conta [Gov.br](https://gov.br)

3. Valide os dados:

O sistema pode solicitar que você responda a um questionário com perguntas sobre sua trajetória de trabalho para confirmar sua identidade.

4. Acesse sua carteira:

Após a validação, sua carteira de trabalho digital estará disponível para consulta no aplicativo.

Pelo site do governo federal:

1. **Acesse o portal:** Site oficial do governo ou para o portal de serviços da Carteira de Trabalho Digital: <https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-a-carteira-de-trabalho>.
2. **Faça login:** Clique em "Entrar" e use seu CPF e a senha da sua conta [Gov.br](https://gov.br)
3. **Obtenha o documento:** Siga as instruções para obter a carteira digital, **poderá** ser redirecionado para a mesma plataforma do aplicativo para a validação dos dados.

Dicas e informações adicionais

- Necessário número do CPF e de uma conta [Gov.br](https://gov.br) para acessar a carteira.
- Se não tiver uma conta [Gov.br](https://gov.br), crie uma gratuitamente. O acesso pode ser feito também pelo aplicativo Meu INSS ou pelo aplicativo FGTS.
- Se precisar recuperar a senha da conta [Gov.br](https://gov.br), acesse <https://acesso.gov.br/> e siga as instruções.
- As informações de contratos de trabalho recentes (a partir de 2019) são atualizadas automaticamente pelo empregador através do eSocial e aparecem no aplicativo em até 48 horas.
- Para corrigir informações em vínculos de trabalho anteriores a 2019, você precisará procurar o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS).